

План по улучшению качества работы МАДОУ ЦРР д/с № 94

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет	10	10	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	10	
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	6	10	Создание на официальном сайте рубрики «Задать вопрос руководителю», «Задать вопрос специалисту», «Оставьте ваш отзыв», а также предоставление возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	10	Создание в разделе «Обратная связь» подраздела «Ход рассмотрения обращений граждан» (публикация в данном подразделе сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов).

Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0	10	<p>- В ДОУ разработана и реализуется 21 дополнительная образовательная программа разных направлений, отвечающая современным требованиям, охват обучающихся дополнительными программами – 75% http://detsad94.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/realizuemye-obrazovatelnye-standarty/index.php</p> <p>- разработка дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям, для взрослых и просвещения родителей.</p>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3	10	<p>- В ДОУ разработаны и реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы для детей с задержкой психического развития, а также для детей с общим недоразвитием речи (данные воспитанники имеют статус детей с ОБЗ) http://detsad94.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-</p>

				organizatsii/obrazovanie.php - Учреждение не включено в «Федеральный реестр инвалидов» до 2025 года. Нет технической возможности для оборудованных пандусов, нет условий для беспрепятственного проезда колясок.
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	